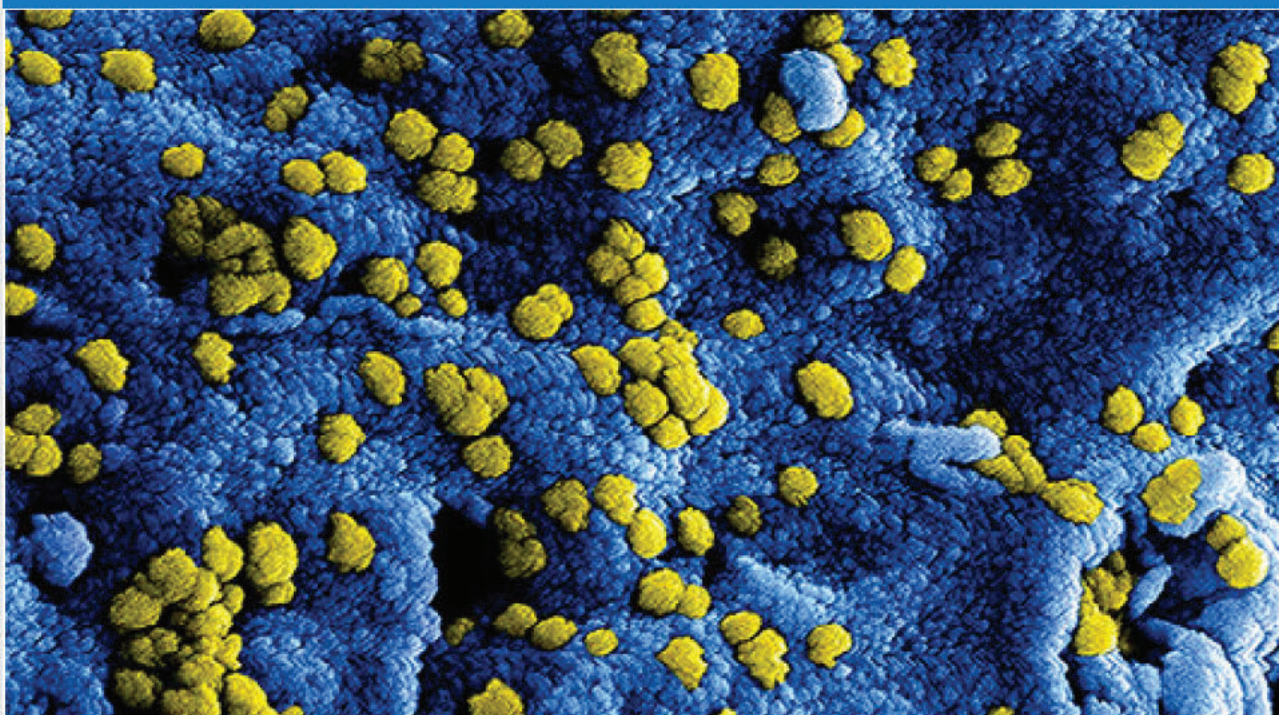


Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: maandag 23 maart 2020 20:09
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: NKC Update Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

NKC Update Coronavirus



23 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we voorlopig elke werkdag versturen. Deze keer ontvang je 'm iets later dan je van ons gewend bent, onze excuses daarvoor. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zo veel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector!

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 23 maart 2020](#)
- ✓ [Publieksinformatienummer 0800-1351 langer geopend](#)
- ✓ [RIVM.nl en Rijksoverheid.nl](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Documenten](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

Laatste nieuws

Aangescherpte maatregelen om het coronavirus onder controle te krijgen

Maandag 23 maart heeft het kabinet onderstaande aanvullende maatregelen genomen in de aanpak van het coronavirus.

- Blijf zoveel mogelijk thuis. Ga alleen naar buiten voor werk wanneer u niet thuis kunt werken, voor boodschappen, of om voor anderen te zorgen. Een frisse neus halen kan, maar doe dit niet in een groep. Houd altijd afstand van anderen (minimaal 1,5 meter) en vermijd sociale activiteiten en groepen mensen. Ook thuis: maximaal drie mensen op bezoek en hou ook dan afstand tot elkaar.
- Als u kucht, hoest en/of verkouden bent, gold al: blijf thuis. Krijgt u daar ook koorts bij, dan moet vanaf nu iedereen in het huishouden thuisblijven. Mensen in cruciale beroepen en vitale processen zijn hiervan uitgezonderd, tenzij zij zelf ziek worden.
- Alle bijeenkomsten worden verboden tot 1 juni (in plaats van 1 april), ook met minder dan 100 mensen. Voor begrafenissen en kerkelijke bruiloften geldt een uitzondering, waarover later meer informatie komt.
- Winkels en het openbaar vervoer worden verplicht om maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat mensen afstand houden, bijvoorbeeld via een deurbeleid.
- Voor kappers, schoonheidsspecialisten en andere in zogenoemde contactberoepen op het gebied van uiterlijke verzorging geldt tot 6 april dat zij helaas hun vak niet meer mogen uitoefenen. Voor bijvoorbeeld fysiotherapeuten geldt: werk zoveel mogelijk via beeldbellen.

- Casino's vallen vanaf nu onder dezelfde maatregel als eet- en drinkgelegenheden en sluiten per 24 maart 2020.
- Op locaties zoals vakantieparken gaat gelden dat men maatregelen moet treffen om mensen 1,5 meter afstand te laten houden. Als men hiertoe niet in staat is dan mogen gemeenten deze locaties sluiten.
- Burgemeesters kunnen gebieden aanwijzen waar groepsvorming verboden is. Het kan gaan om parken, stranden of wijken. Bij groepen van 3 of meer die geen anderhalve meter afstand houden, wordt gehandhaafd. Personen in hetzelfde huishouden, zoals gezinnen, en kinderen zijn hiervan uitgezonderd.
- Markten zijn hiervan uitgesloten omdat deze op sommige plekken in het land een essentieel onderdeel van de voedselketen zijn. Wel moeten gemeenten en marktmeesters kijken hoe ze ervoor kunnen zorgen dat voldoende afstand gewaarborgd is.
- De bestaande maatregelen wil de overheid ook beter kunnen handhaven. Daarom krijgen burgemeesters de mogelijkheid om via een noodverordening makkelijker en sneller op te kunnen treden. Burgemeesters kunnen specifieke locaties sluiten, zoals parken, stranden en campings. Er kunnen ook boetes worden opgelegd.

Eerder afgekondigde maatregelen blijven van kracht. Kijk op de [pagina](#) met meer informatie over de aanpak van het coronavirus voor meer informatie.

Meldpunt bijzonderebijstandbuitenland.nl

Nederlandse reizigers in het buitenland die door de coronacrisis niet in staat zijn om zelf hun terugkeer te regelen, worden daarbij gesteund door het ministerie van Buitenlandse Zaken, het Verbond van Verzekeraars, de reisbrancheorganisatie ANVR en diverse andere partners uit de reiswereld. De website waarop reizigers zich vanaf vandaag kunnen melden is: bijzonderebijstandbuitenland.nl.

NL-Alert met instructies tegen coronavirus

Op zondagochtend 22 maart is er een NL-Alert verstuurd om mensen te wijzen op de belangrijkste instructies om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Het NL-Alert is in heel Nederland uitgezonden en werd verstuurd vanuit het Nationaal Crisiscentrum in Den Haag.



Minister Van Rijn beëdigd

Martin van Rijn, oud-staatssecretaris van de PvdA, is maandag 23 maart beëdigd als nieuwe minister voor Medische Zorg. Van Rijn volgt de afgetreden minister Bruno Bruins (VVD) op en zal de komende drie maanden aanblijven.

Beschermingsmiddelen voor professionals

Er is een grote behoefte aan persoonlijke beschermingsmiddelen voor de verzorging van (mogelijke) coronapatiënten. Denk hierbij aan schorten, wegwerphandschoenen en mondkapjes. Omdat er een schaarste is aan deze producten, heeft het kabinet een landelijke aanpak vastgesteld. De landelijke aanpak bestaat uit:

- Landelijke Noodlevering Hulpmiddelen (LNH)
- Landelijke registratie verbruik/tekorten
- Richtlijnen voor zorgprofessionals
- Extra levering desinfectiemiddel en handalcohol

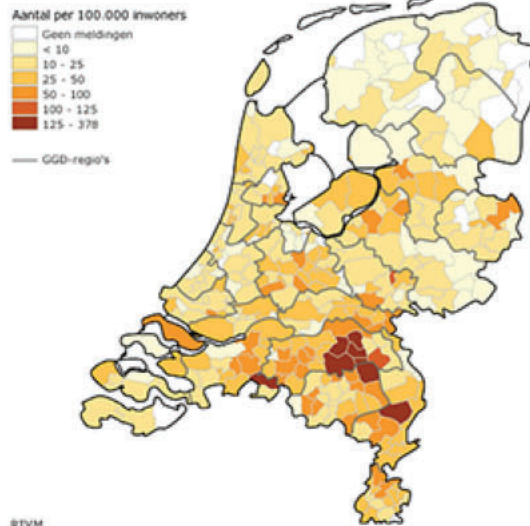
Op [Rijksoverheid.nl/beschermingsmiddelen](https://rijksoverheid.nl/beschermingsmiddelen) vind je meer informatie en een factsheet.

Aantal positief geteste personen

Er zijn 4749 aantal positief geteste mensen in Nederland. Dit aantal is gemeten tot en met maandag 23 maart 2020. Op onderstaande kaart zie je de verspreiding van het coronavirus over Nederland. De kaart toont het aantal patiënten per 100.000 inwoners, zoals doorgegeven door GGD'en en gemeenten.

Gemelde COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 23-3-2020



Samenvatting omgevingsanalyse – 23 maart 2020

- Het was het weekend van "volle IC's en volle stranden" –mensen die zich niets aantrekken van de adviezen versus de expliciete boosheid van hen die dat wel doen. "Laten we hopen dat dit weekend niet dezelfde gevolgen voor Nederland heeft als nu voor Italië", zo klinkt het waarschuwend. De bijhorende vraag wordt prominenter gesteld: volgen er verdergaande maatregelen na dit weekend: winkelsluitingen, schoolexamens aflasten, boetes uitdelen, een totale lockdown? Volgens media staat het Kabinet 'onder druk' dergelijke maatregelen te nemen.
- Het wordt daarnaast de 'week van de waarheid': de eerste effecten van de eerste maatregelen zouden deze week te zien moeten zijn, onder meer in het aantal besmettingen en het aantal bezette IC-plekken. En: hoe snel en op welke schaal zal het land de gebeurtenissen in Noord-Brabant volgen?
- Verschillende opiniepeilingen laten een verschillend beeld zien: Volgens Maurice de Hond zegt 85% zoveel mogelijk thuis te blijven. Volgens EenVandaag heeft slechts 39% van de respondenten alleen contact met mensen uit het eigen huishouden. De vraag rijst: hoe groot is de groep 'dissidenten' nu echt? Het algeheel vertrouwen in het Kabinet en in de genomen maatregelen is in beide peilingen wel hoog.

Publieksinformatienummer 0800-1351 langer geopend

Bellers krijgen bij een wachtrij een keuzemenu met antwoorden op de meest gestelde vragen. Hebben bellers een andere vraag, dan blijven ze aan de lijn en worden zo snel mogelijk te woord gestaan. Ook na sluitingstijd (22.00 uur) blijven bellers dit keuzemenu horen.

Het callcenter heeft deze week dagelijks een bezetting van 08.00 uur tot 22.00 uur. De openingstijden gelden in ieder geval tot en met komende zondag. Vandaag zijn er 150 ingezet en ruim 6.500 telefoontjes beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wanneer moet ik thuis blijven vanwege het coronavirus?
2. Ik maak me zorgen over mijn gezondheid, wat moet ik doen?
3. Wat zijn de symptomen van het coronavirus?

RIVM.nl en Rijksoverheid.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier op Rijksoverheid](#). Daarnaast is de [website van het RIVM](#) leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op vrijdag 20 maart (stand 17.00 uur) zijn er bijna 325.000 bezoekers geweest op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](#). De bezoekaantallen hebben een nieuw basisniveau. De week van 16 maart t/m 22 maart is er voor alle websites sprake van een daling van het aantal dagelijkse bezoeksessies ten opzichte van de piek op 15 maart, toen de maatregelen voor o.a. sluiting van scholen werden afgekondigd.

Top 3 zoekwoorden is:

1. Corona
2. NOW (Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud)
3. ZZP

De top 3 meest bezochte pagina's hangen vooral samen met arbeid-gerelateerde onderwerpen:

1. lijst cruciale beroepsgroepen
2. werktijdverkorting en ww
3. maatregelen voor banen en economie

Communicatiemiddelen

- **Nieuw:** factsheet beschermingsmiddelen voor zorgprofessionals
- Factsheet met relevante telefoonnummers
- Social 'Wat betekent afstand houden'
- Poster noodopvang voor kinderen van ouders/verzorgers in cruciale beroepsgroepen.
- Poster met maatregelen voor ondernemingen en verenigingen (ook in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.)
- Poster met maatregelen voor scholen en kinderopvang (ook in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.)
- Poster corona Wat moet je doen
- Poster hygiënemaatregelen: oranje
- Poster hygiënemaatregelen corona voor laaggeletterden
- Posters, flyers en banners voor op social media
- Video's in Nederlandse gebarentaal op Rijksoverheid.nl
- Vertalingen van de poster voor anderstaligen in Nederland met de vier hygiënemaatregelen in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.
- Op Teletekst pagina 715 vind je actuele informatie over het coronavirus.

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zo veel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Er zijn dagelijks teams actief die gecoördineerd zorgen voor communicatieadvies, content en redactie, monitoring, publiekscommunicatie door middel van actuele Q&A's en aansturing van het callcenter. Er zijn diverse whatsapp-groepen actief voor onderlinge uitwisseling van informatie (de twee belangrijkste: Rijksniveau (NKC Corona) en tussen NKC & veiligheidsregio's en gemeenten (Corona Comm. Rijk/Regio)).

Op rijksoverheid.nl/coronavirus worden resultaten voor een breed publiek zichtbaar. Met een nieuwsbrief worden communicatieprofessionals op de hoogte gehouden van de werkwijze.

De landelijke aanpak leidt tot een basis-campagne, die door andere overheden, organisaties én breed in de samenleving kan worden versterkt en vertaald naar eigen doelgroepen en achterbannen. Zo geven we ook ruimte aan anderen om bij te dragen aan de communicatie.

De hoofden NKC zijn de directeuren communicatie van J&V en VWS. Dagelijkse samenwerking gebeurt bij en door de eenheid Communicatie van NCTV/NCC, onderdeel van J&V.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

 .

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).